

REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

Transformamos organizações por meio de metodologias inovadoras
e resultados comprovados



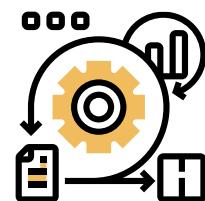
ANDRE FREITAS
Gestão de Pessoas e Processos

Quem somos?

Mais de 30 anos de atuação no mercado

André Freitas - Consultoria em Gestão e Transformação Organizacional

- Gestão de Pessoas e Processos
- Reestruturações Organizacionais
- Gestão de Projetos
- Experiência comprovada em ambientes complexos e regulados



Metodologia customizada

para áreas administrativas e finalísticas,
orientada para resultados



Equipe Sênior

Consultores multidisciplinares com ampla
vivência em gestão pública e privada



Inovação Constante

André Freitas é professor da FGV, com pós-graduação em Marketing e em Desenvolvimento do Potencial Criativo, além de experiência na aplicação de Inteligência Artificial voltada à gestão de pessoas

Resultados reais: Governança, Auditoria, Melhoria Contínua



Case TRE-RJ: Modernização na Prática

Um projeto transformador que estabeleceu bases sólidas para excelência operacional em um dos tribunais mais importantes do país

01

Contexto

Padronização

Pouca padronização nas rotinas administrativas e cartorárias, ausência de sistema normativo estruturado e necessidade urgente de preparação para auditorias

03

Fase 1

0 conhecimento acumulado

Duração 6 meses

Capacitação conceitual:

Caráter funcional ao implementar a cultura de processos no TRE-RJ

02

Objetivo

Modernização da gestão do TRE-RJ

Capacitação conceitual + prática em gestão de processos de trabalho

Fase 2

0 conhecimento em ação

Duração 5 meses

Capacitação prática:

Aplicação dos conhecimentos adquiridos

Capacitação Conceitual

- Abordagem por Processos: Metodologia estruturada
- Gestão de Indicadores: Métricas de desempenho
- Gestão de Registros: Controle documental
- Gestão por Competências: Desenvolvimento estratégico



Rotinas Administrativas

Padronização de fluxos e procedimentos com foco em eficiência

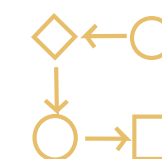


Indicadores

Quadros completos para monitoramento e tomada de decisão

Capacitação Prática

- Mapeamento e Redesenho: Processos críticos
- Instrumentos Normativos: Rotinas Administrativas (RAD), Rotinas Cartorárias (RC)
- Matrizes de Competências: Alinhamento estratégico
- Estrutura Organizacional: Adequação aos novos processos



Árvore de Processos

Mapeamento completo da cadeia de valor organizacional

Resultados Fases 1 e 2

CURSOS PRESENCIAIS

490

PARTICIPAÇÕES

- Gestão por Processos de Trabalho
- Modelagem de Processos com BizAgi
- Indicadores de Desempenho
- Gestão de Registros
- Gestão por Competências
- Modelo de Autoavaliação
- Oficinas de Mapeamento de Processos

PRÁTICAS DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS:

15

WORKSHOPS

- Solicitar Transporte
- Modificar Layout de Cartório
- Elaboração das Árvores de Processos: SGP, SJD, Zonas
- Primeiras Rotinas Administrativas (RAD) e Rotinas Cartorárias (RC)
- Modelo de Autoavaliação

Principais entregas Fases 1 e 2

Árvore de Processos

SGP, SJD, ASPLAN e Zonas Eleitorais selecionadas

Rotinas Administrativas (RAD) e Rotinas Cartorárias (RC)

Procedimento normatizado com fluxograma padronizado

Quadro de Indicadores de Desempenho

Métricas essenciais: Tempo Médio de Tramitação, Tempo de Atendimento e Taxa de Retrabalho

Matrizes de Competências

Competências requeridas para cada cargo / função

Modelo de Autoavaliação

Checklists para acompanhamento das rotinas

Resultados Integrados



Base Sólida Construída

Fase 1: Equipes preparadas com conhecimento teórico robusto.

Fase 2: Prática real, com preparação para evolução contínua.



Legado Estruturado

Criação de instrumentos normativos e práticas operacionais para fortalecer a gestão do TRE-RJ.

948

Total de Participações

Em capacitações conceituais e práticas

23

Rotinas Criadas

20 RAD + 3 RC padronizadas

4

Árvores de Processos

Mapeamento completo das áreas

Lições Aprendidas

Implementação Contínua

Aplicação prática constante das RAD garante que os fluxos redesenhados mantenham seu valor e relevância operacional

Equipe Dedicada

Criação de time responsável por manter o Sistema Normativo atualizado, acompanhando mudanças legais e operacionais

Gestão Documental

Fortalecimento da área em alinhamento com a Lei de Acesso à Informação, garantindo prazos de guarda e arquivamento

Novo Modelo de Contratação

Capacitação específica das equipes e monitoramento sistemático dos resultados alcançados

Ciclos de Análise Crítica

Revisões regulares usando o Quadro de Indicadores e de Oportunidades de Melhorias para validar métricas e atualizar fluxos



QUEM JÁ CONFIOU EM NOSSOS SERVIÇOS



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DE SERGIPE



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DE MATO GROSSO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO



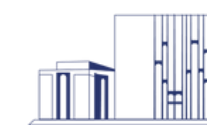
TRE-PE



JUSTIÇA DO TRABALHO
Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região (AL)



JUSTIÇA DO TRABALHO
TRT da 1ª Região (RJ)

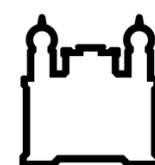


TCERO
em ação, mais cidadania

MPRJ
MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



DEFENSORIA
PÚBLICA | RJ



FIOCRUZ

SETOR PÚBLICO

QUEM
JÁ CONFIOU EM NOSSOS SERVIÇOS



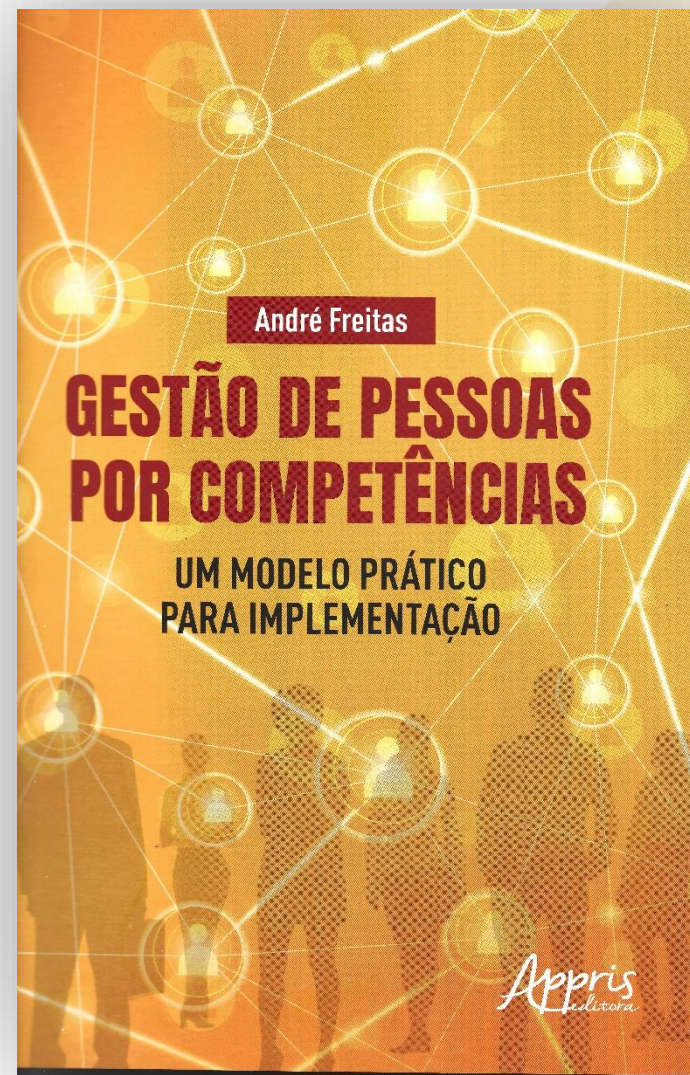
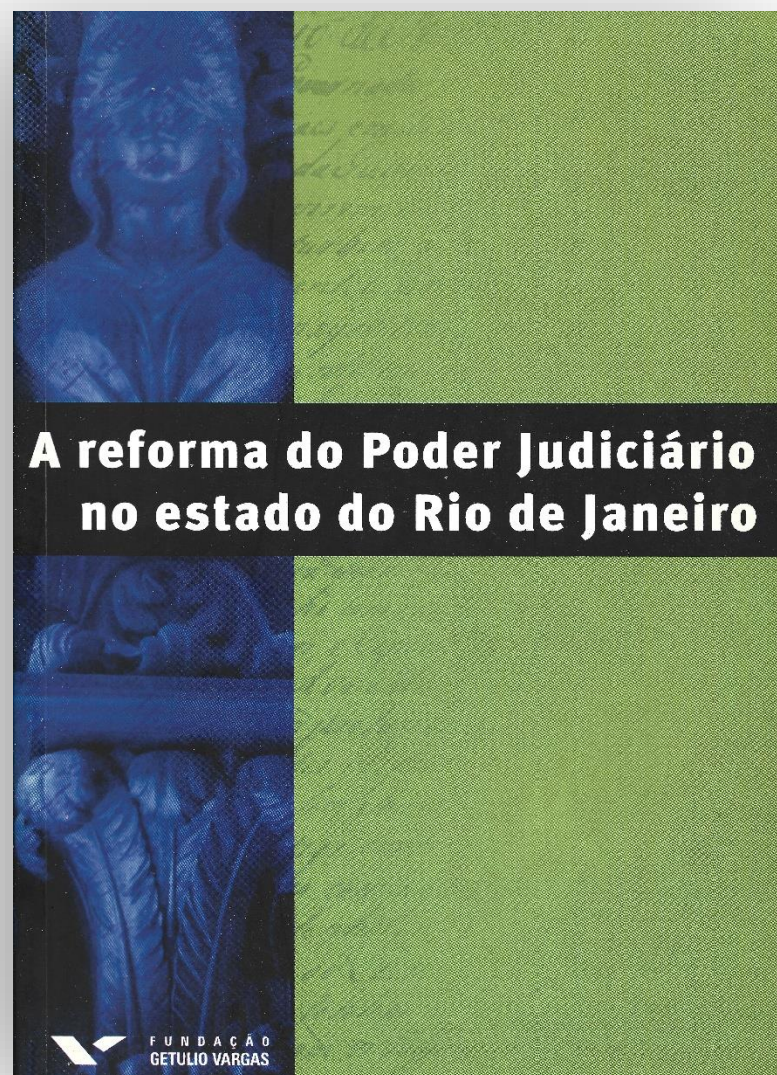
L'ORÉAL



Mercedes-Benz



SETOR PRIVADO



ANDRE FREITAS
Gestão de Pessoas e Processos

MAIS INFORMAÇÕES:
alfreitas@alfreitas.com.br